

06 avril 2009



Projet coaching Cahier de présentation

Dossier préparé par Elisabeth Holm

Introduction

Ados Job est une association à but non lucratif qui s'engage jours après jours pour aider les jeunes de 15 à 22 ans à faire leurs premiers pas dans le monde du travail. Son site web met en relation les jeunes à la recherche d'un petit job avec les employeurs potentiels, entreprises ou particuliers. Les petits jobs proposés sont variés, pour une courte ou une longue durée et dans des domaines multiples.

Créée en 2002 par cinq étudiants du Gymnase de Burier, l'Association comptait une trentaine de membres. Que de chemin parcourus depuis ! En 2005, lors de son expansion dans toute la Suisse romande, l'Association repense son site et son système de fonctionnement. Aujourd'hui elle est fière de compter 30'000 membres inscrits de 15 à 22 ans dans toutes les régions romandes.

Ados Job propose un service en ligne, entièrement gratuit tant pour les employeurs que pour les jeunes à la recherche d'un emploi. Les visiteurs du site (www.adosjob.ch) n'ont qu'à ouvrir un compte pour publier leur annonce ou déposer leur CV pour postuler. Ce système permet d'aider les jeunes à trouver un emploi en parallèle à leurs études, mais facilite également leur engagement pour les employeurs.

Ados Job a également mis au point une rubrique conseils afin de donner à ses membres tous les outils et astuces nécessaires dans la recherche d'un petit job.

L'idée du projet coaching consiste à utiliser les compétences d'Ados Job en matière de recrutement et de postulation. C'est une mise en pratique de la rubrique conseils du site qui vise à rencontrer les jeunes et leur offrir un service personnalisé.

Le nombre croissant de nos membres (+1'300 environ chaque mois), nous indique que de plus en plus de jeunes sont à la recherche d'un petit job et ceci de plus en plus tôt. Ados Job est consciente que l'école obligatoire offre des cours qui ont trait au monde professionnel afin de sensibiliser les jeunes sur leur avenir. Cependant, à travers notre expérience, nous remarquons que ceci ne suffit pas toujours et que certains jeunes rencontrent encore des difficultés à postuler, même pour un petit job. Ce qui immanquablement les pénalisera également dans la recherche d'une place d'apprentissage ou de stage par la suite. Des conclusions partagées par Frédéric Wittwer, Secrétaire général du Département de l'instruction publique du canton de Genève, dans son rapport sur l'insertion des jeunes dans le monde professionnel, en 2007. Pour rappel, la cité de Calvin dispose depuis 2003 d'une structure associative (La Boîte à boulots) qui s'occupe d'aider les jeunes dans leurs recherches d'emploi en les cadrant et en leur proposant des petits jobs.

Description du projet

Le coaching a pour but de mettre en pratique ce que les jeunes ont pu apprendre lors de leur scolarité, ainsi qu'à travers leurs expériences de vie, et les aider à parfaire leurs lacunes éventuelles autour de la problématique des petits jobs. Il s'agit de rencontrer les jeunes personnellement et en groupe, selon les conseils utiles. Ados Job souhaite offrir un service spécialisé et sur mesure pour chaque jeune en demande d'aide. Le coaching est un service gratuit pour tous les jeunes de Suisse romande.

Des petits jobs, des grandes expériences, c'est le slogan et la philosophie de l'Association. Pour nous l'insertion dans le monde du travail ne doit pas commencer lorsqu'un jeune arrive au terme de sa formation ou décroche du système.

Ados Job limite son action aux petits jobs et n'interviendra pas dans la recherche d'un emploi ou d'une place d'apprentissage. Des services compétents existent dans ces domaines et nous n'avons pas la volonté de nous y substituer. Donc si nous rencontrons des jeunes qui ont des attentes visant ces instances, nous les redirigerons vers celles-ci.

Le coaching porte sur tout ce qui entre dans la problématique des petits jobs. Ce qui n'enlève rien à son importance. En effet, plus nous agissons tôt avec les jeunes ayant quelques difficultés, plus ils acquièrent de l'expérience et une première approche du monde professionnel. Expérience qui leur sera utile lors d'une postulation pour une place d'apprentissage par exemple ou d'un travail par la suite.

Dans une volonté de qualité, le projet coaching est soumis à l'évaluation d'un partenaire externe : la ville de Lausanne. Bien entendu, les jeunes coachés prennent également part à cette évaluation par le biais de questionnaires.

Objectifs et stratégies du projet

Bénéficiaires

Les jeunes de 15 à 22 ans de toute la Suisse romande. Mais les consultations se font uniquement à Lausanne.

Acteurs

L'Association est responsable du projet, la personne en charge est Elisabeth Holm pour l'année 2009.

Objectif général

Un projet qui permet aux jeunes d'avoir tous les outils en main pour leur recherche d'emploi. Et mettre en pratique leurs connaissances.

Objectifs spécifiques

- 1/ Si 80% des jeunes coachés sont satisfaits des prestations au terme du coaching, le projet est valable et utile. Pour évaluer ce résultat nous distribuons un questionnaire aux jeunes au terme du coaching.
- 2/ Mettre en pratique les connaissances du jeune et lui en apporter de nouvelles (cf.prestations).
- 3/ Par ce projet, nous analyserons la situation actuelle des jeunes dans leur insertion dans le marché du travail. Constaté quelles sont les difficultés qu'ils rencontrent à partir des facteurs suivants : âge, nationalité, bagages scolaire et expériences professionnelles préalables. Enfin, les documents corrigés au terme du coaching (CV, lettre de motivation) seront copiés et conservés par la responsable, afin de servir également de support pour l'analyse.
- 4/ Perception des jeunes : identification des principales difficultés de décrocher un petit job suivant les discussions entreprises lors du coaching.

Prestations

- ✓ Aide dans la rédaction d'un CV
- ✓ Aide dans la rédaction d'une lettre de motivation
- ✓ Aide à la préparation d'un entretien d'embauche par simulation (possibilité de faire un entretien fictif avec des RH de certaines entreprises)
- ✓ Conseils concernant la présentation appropriée à avoir pour un entretien d'embauche (tenue vestimentaire, attitude, gestuelle, etc.)
- ✓ Conseils pratiques pour rechercher un job (sites Internet, journaux, etc.)
- ✓ Conseils quant à une postulation spontanée
- ✓ Connaissance des réseaux existants dédiés à la recherche d'emploi
- ✓ Connaissance sur le droit du travail (employés et employeurs)
- ✓ Connaissance sur les risques du travail au noir

Activités prévues - fréquences

Rencontrer sur rendez-vous les jeunes au local Ados Job de la Borde à Lausanne. Elisabeth Holm a des horaires de bureau pour une durée globale de 11h hebdomadaires à répartir en fonction de la demande. Les rendez-vous se prennent par e-mail ou par téléphone. Le suivi d'un jeune se fait sur deux ou trois séances maximum. Les jeunes sont tous rencontrés individuellement, mais s'il arrive que plusieurs jeunes aient besoin du même conseil, une séance commune peut être organisée.

Lieu

Toutes les séances se déroulent au local de la Borde 49bis, 1000 Lausanne, dans le bureau loué par Ados Job. Ce lieu réunit plusieurs organismes culturels et en rapport avec la jeunesse. On y trouve la PJB (Permanence de la Jeunesse de la Borde), qui accueille plusieurs fois par semaine des jeunes du quartier, AICLA Borde, l'association du quartier, ROM radio, une webradio suisse romande mise au point par des jeunes, Fortune, un magazine créé par des jeunes diplômés de l'Ecal, le FEEL, Forum des étrangers et étrangères de Lausanne et une association kurde.

La mixité de ce lieu le rend très intéressant pour le projet du coaching. En effet, un grand nombre de jeunes y transitent, ce qui favorise les contacts. Le projet de coaching est également un atout pour un quartier populaire comme celui de la Borde.

Photos du local

Le bureau



La salle de réunion

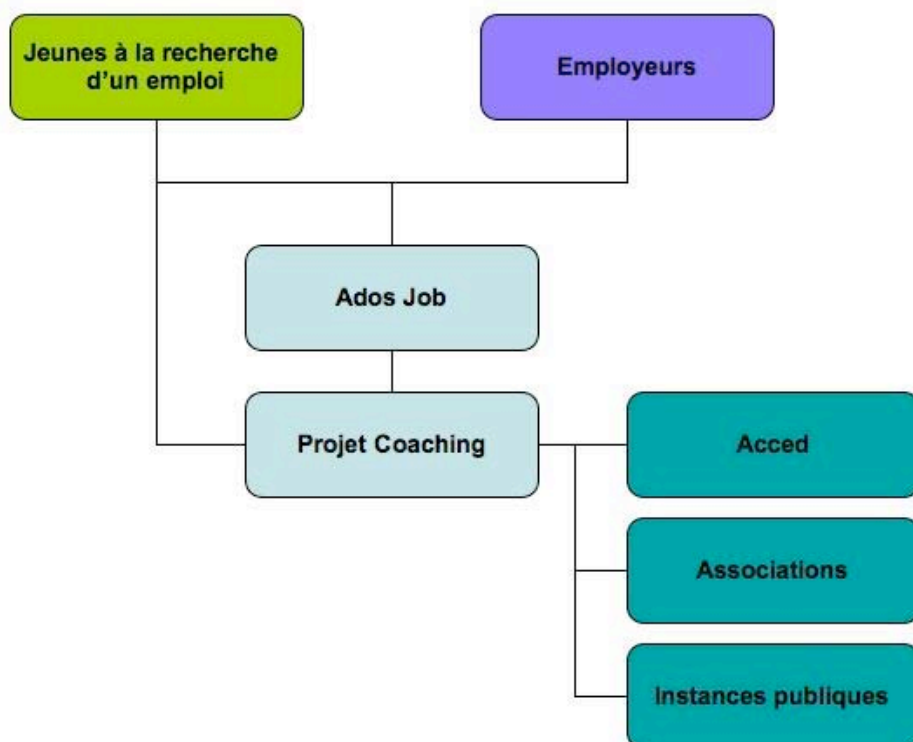


Collaborations prévues

Ados Job est axée sur l'idée de réseau et par son expérience elle a acquis une bonne connaissance des instances existantes orientées sur le monde de l'emploi. Si nous venons à rencontrer des jeunes ayant des difficultés auxquelles nous ne pouvons pas répondre, nous les redirigerons aussitôt aux instances compétentes. De plus, en cas de problèmes d'ordres psychologiques ou sociaux qui ne soient pas directement liés à notre domaine de compétence, la collaboration avec le psychologue d'AccEd permettra d'offrir une solution gratuite et concrète aux jeunes intéressés.

Durée du projet

Le projet du coaching est entrée en fonction en janvier 2009 et s'étendra sur une année,



reconductible.

Cahier des charges

Tout au long du projet, la personne en charge, Elisabeth Holm, établira des rapports de suivi des candidats. Au terme de l'année, un rapport final sera rédigé et servira pour l'évaluation et l'analyse du projet, mais aussi de support pour deux types de publications. La première, destinée aux jeunes, sous la forme d'une brochure de conseils. La deuxième publication sera destinée aux associations et à tout autre organisme désireux de développer le projet dans d'autres régions de Suisse, de l'améliorer ou de s'en inspirer. Ces données seront en libres accès.

L'évaluation du projet est faite par la ville de Lausanne, spécifiquement par M. Valli, chef d'unité d'insertion du CSR de Lausanne.

Elisabeth Holm se formera tout au long de l'année 2009 pour offrir les meilleurs conseils possibles aux jeunes et établira un carnet d'adresses.

Mécènes du projet

La ville de Lausanne et co-mécène du projet coaching avec le Groupe intérêt jeunesse actif dans le canton de Vaud.

Pour le moment, le budget n'est pas encore bouclé, des démarches sont encore en cours.

L a u s a n n e



Personne de contact pour le projet

Elisabeth Holm

Cheffe de projet

+41 78 892 16 97
e.holm@adosjob.ch

Ados Job

Rue de la Borde 49bis
1018 Lausanne

www.adosjob.ch/coaching